

+U Be yourself – your style Austin Bluetooth Earphones



取扱説明書 兼 製品保証書

ご使用前に必ずご確認ください

取扱説明書 兼 製品保証書

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。
本製品をご使用前に必ずこの説明書をお読みいただき、正しくご使用ください。
また、本書はいつでもご覧いただけるように大切に保管してください。

本製品の特長

- 本製品はBluetoothネックバンドイヤホンです。Bluetooth対応の携帯電話、スマートフォン、オーディオプレーヤーなどの機器と接続することで、通話や音楽をワイヤレスで楽しむことができます。
- 最大2台のスマートフォンや携帯電話で同時に接続ができるマルチペアリング対応です。
- 省電力機能で長時間の待機が可能で、待機中に着信があった場合はクリックするだけで通話を開始できます。
- 日本語音声案内機能を搭載しています。

安全上の注意

本製品は安全性に十分な配慮をして設計しておりますが、使い方を誤ると事故を引き起こす場合があります。事故を未然に防ぐために下記の内容を必ず守ってください。

- 警告** この表示は「使用方法を誤った場合、使用者が死亡、または重傷を負う可能性があります」という内容を意味しています。
- 注意** この表示は「使用方法を誤った場合、使用者が傷害を負う、または物的損害が発生する可能性があります」という内容を意味しています。

警告

- バイク、自転車、自動車などの乗り物の運転中に本製品を使用しないでください。交通事故の原因となります。また、陸切や駅のホーム、工事現場、車両が交通する道路などの周囲の音が聞こえないと危険となる場所や環境での使用もお控えください。
- 危険物の取扱い、工業機器の使用などを行う際は使用しないでください。
- 本製品は幼児の手の届かない場所で保管してください。
- 医療機器やヘルスケア機器の近くで使用する場合は、事前に医師に相談してください。
- 風呂場などの水分や湿気の多い場所では使用しないでください。
- 高温、多湿、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。
- 車の中には絶対に放置しないでください。本製品を高温の車内に長時間放置しておくと、内部電池の破壊・発火・故障の原因となり大変危険です。また、周囲の温度変化が激しいと内部結露によって誤作動する場合があります。
- 着信音量の設定には十分気をつけてください。携帯電話と接続して使用しているときに、着信音に驚いて事故の原因となったり、心臓に悪影響を与える恐れがあります。
- 必ずご使用前に音量を最小にしてください。突然大きな音を聴くと、聴力に悪影響を与える恐れがあります。
- プラグジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭き取ってください。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。

注意

- 耳を過度に刺激しない適切な音量でご使用ください。大音量で長時間使用すると聴力に悪影響を与える恐れがあります。
- 本製品を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐにご使用を中止し医師の診断を受けてください。
- 分解や改造は絶対に行わないでください。火災や感電、怪我の原因となります。また、それに伴う性能劣化や故障について弊社では一切の責任を負いかねます。
- 本製品は生活防水性能を搭載しておりますが、内部に液体が浸水した場合は、ただちに使用を中止してください。そのまま使用すると、故障や感電事故の原因となります。
- 濡れた手で本製品と充電用USBケーブルを抜き差ししないでください。

使用上の注意

- ご使用の際は、接続する機器の取扱説明書も必ずご確認ください。
- 本製品を用意以外の目的には使用しないでください。
- 本製品を使用時の事故や故障、データの損失などに関しては当社では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 本製品を落としたり、強い振動、衝撃や無理な力を加えたり、ピンなどの異物を差し込んだりしないでください。
- 本製品を激しい運動時や水中等で使用しないでください。
- 本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、強い磁力の発生する場所、静電気の発生する場所などでの使用・保管は避けてください。
- 動作環境内(-10℃~35℃)でお使いください。低湿時には、本製品(電池)の性能が低下することがあります。
- 異常な音などが出た場合はすぐに使用を中止してください。
- 本製品は定期的に充電してください。本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。
- 電源はUSBポート以外から取らないでください。充電するときはパソコン等のUSBポートを使用してください。
- 充電が終わったら、必ず充電ケーブルを取り外してください。8時間以上充電を行った場合、電池寿命に影響を与える場合があります。所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。液漏れ、発火、破裂の原因となります。
- バッテリーは消耗品です。充電・放電を繰り返すと徐々に使用できる時間が短くなります。あらかじめご了承ください。
- 充電時間はバッテリーの使用状態、充電方法、周囲の温度などによって変わります。
- バッテリーは、本製品を使用しない場合でも自然放電します。長時間放置した場合は改めて充電してからご利用ください。
- 直射日光の当たる場所、暖房器具の近く、湿気やほこりの多い場所での使用や保管はしないでください。
- 本製品のお手入れをする場合は、水または中性洗剤を少量含ませた柔らかい布で拭いてください。ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものや液体は使用しないでください。
- 本製品は長い間使用すると、直射日光などの紫外線や摩擦により変色・色落ちする場合があります。
- コードは必ずプラグを持って抜き差ししてください。コードを引っ張ると、断線や事故の原因となります。
- 日本国以外では使用しないでください。本製品は日本国内専用です。他国には独自の安全規格が定められており、この装置が規格に適合することは保証いたしかねます。また、海外からのお問い合わせに関しても一切応じかねますのでご了承ください。

電波に関する注意事項

- 本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等に使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の放射を停止して電波干渉を避けてください。
- その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合等何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
- Bluetooth対応機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が共有して使用する電波帯です。そのため、Bluetooth対応機器は、同じ電波帯を使用する他の機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によってはそれらの影響によって通信速度の低下や通信範囲の縮小、通信の切断が発生することがあります。
- aptXマークとロゴはCSR plc.もしくは同社のグループ会社の商標であり、MSソリューションズはライセンスに基づきこのマークを使用しています。
- Bluetoothワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の所有であり、MSソリューションズはライセンスに基づきこのマークを使用しています。

使用周波数帯域：2.4GHz
変調方式：周波数拡散方式 FHSS(Frequency Hopping Spread Spectrum)想定干渉距離：約 10m(障害物のない場合)
周波数変更の可否：全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

Bluetooth について

- Bluetooth信号は周波数の特性上水分の通過はできません。そのため、ポケットに入れたり体が接触した状態で人体を機器との間に挟むと、雑音や通信速度の低下、または通信不能な場合があります。
- Bluetoothは周辺の壁や天井など信号を反射する物体があれば受信率が高くなり、障害物がない場合は10mが基本仕様になります。
- Bluetooth接続している二つの機器の性能により通信速度が異なります。そのため、機器により本製品の電波の性能が低下する場合があります。
- 野外で使用する場合、接続している機器の性能・周辺環境・使用場所により瞬間的に通信速度が低下する場合があります。
- Bluetoothの標準仕様を搭載した接続先の機器が原因での接続不良において、弊社では払い戻しや交換等の対応は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

ご使用前に

- パッケージ内容
本製品の「パッケージ」には以下のものが含まれています。使用前に「パッケージ」の内容を確認してください。



- ネックバンドイヤホン本体 × 1
- イヤーキャップ(大・小) × 2
- 充電用USBケーブル × 1
- 取扱説明書兼保証書(本書) × 1

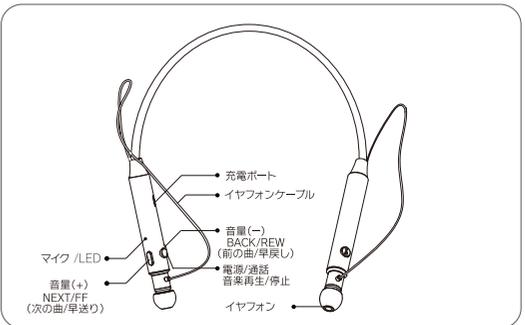
※付属の充電用 USB ケーブルは本製品専用です。本製品の充電以外には利用しないでください。同様に、他の製品の充電用 USB ケーブルでは充電しないでください。

■ 基本仕様

Bluetooth 仕様	Bluetooth 標準規格 Version 4.1
周波数特性	2,402~2,480MHz
伝送距離	Class2 最大半径 10m(障害物がない場合)
Audio Codec	SBC, AAC, aptX
質量	約 19g
対応 Bluetooth プロファイル	HFP, HSP, A2DP, AVRCP
マルチポイント	2 台同時待受け
内蔵バッテリー	リチウムポリマー充電電池 (150mAh)
入力端子	microUSB (充電用)
充電時間	約 2 時間 (入力電圧: DC5V)
連続音楽再生時間	最大 10 時間 (音量中間の場合)
連続通話時間	最大 12 時間 (使用状況により異なります)
連続待受最大時間	最大 300 時間 (使用状況により異なります)
動作時温度 / 保管時温度	温度 -10℃ ~ 35℃ / 温度 -10℃ ~ 50℃

※各種数値は理論値です。また、距離は通信対象の Bluetooth 機器の性能や、周囲の環境に依存して変化します。通信する Bluetooth 機器との距離が長い場合など、消費電力が増加するために待ち受け / 通話 / 再生時間が短くなる場合があります。

各部分名称とはたらき

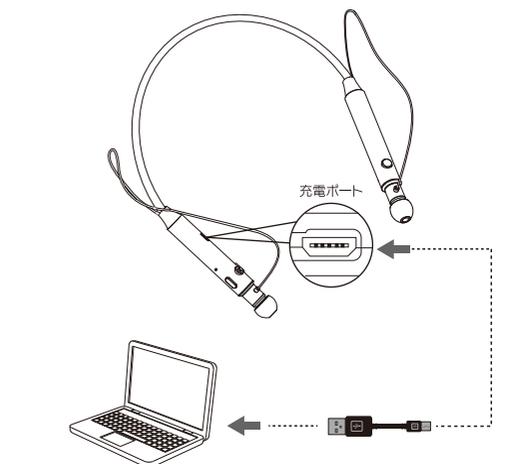


分類	操作	操作方法	LED 表示
電源	ON	「電源/通話」ボタンを約3秒間押す	青/赤振替点滅
	OFF	「電源/通話」ボタンを約3秒間長く押す	赤色点灯後OFF
ペアリング		「電源/通話」ボタンで電源をONにするとペアリングの待機モードになる	青/赤振替点滅
リセット		電源がONの状態德音量調節(+)と(-)ボタンを3秒間同時に押す。(登録された端末の情報がリセットになりペアリングの初期モードになります。)	ピンク
音量調節	音量大	音量ボタン(+)を一回短く押す	
	音量小	音量ボタン(-)を一回短く押す	
通話	受取	着信の場合「電源/通話」ボタンを短く押す	
	拒否	着信の場合「電源/通話」ボタンを1秒以上長く押す	青色点滅
	切る	通話中「電源/通話」ボタンを短く押す	
	かける	通話中「電源/通話」ボタンを短く押す 一般/音楽再生中「電源/通話」ボタンを短く2回連続で押す。 (最後の発信番号に電話をかける)	
音楽再生	音楽再生	電源ONの状態で「再生/停止」ボタンを短く押す	青色LED点滅
	一時停止	音楽再生中「再生/停止」ボタンを短く押す	
	音楽停止	音楽再生中「再生/停止」ボタンを1秒以上長く押す	
	次の曲再生 前の曲再生	音楽再生中「Next/FF」ボタンを2回連続で押す 音楽再生中「Back/REW」ボタンを2回連続で押す	
	FF	音楽再生中「Next/FF」ボタンを長押し	
	REW	音楽再生中「Back/REW」ボタンを長押し	

バッテリーの充電方法

本製品は、お使いになる前に充電をしておく必要があります。

- 1 付属品の中の充電用USBケーブルを本製品の充電ポートに繋げてください。
- 2 充電用USBケーブルをパソコンまたはUSB ACアダプターなどの電源に繋げてください。
- 3 充電中はLEDランプが赤色に点灯、充電が完了すると青色に点灯します。
- 4 本製品にはメモリーが内蔵されていないため、パソコンと繋いだ場合パソコン側に認識されません。そのため、モニターにエラーメッセージが表示されることがあります。製品の異常ではありませんのでご安心ください。



※コネクタの向きに注意して接続してください(逆向きには接続できません)。
※microUSB コネクタをしっかり最後まで挿し込んでください。

注意 充電が完了するまで約2時間かかります。2時間を越えてもLEDの光が赤色のままの場合は、充電ケーブルを挿し直してください。2時間以上充電を続けるとバッテリーの故障の原因になる恐れがあります。充電中には本製品の使用は出来ません。

ペアリング設定方法

- 本製品を使用するためには、ペアリングの初期設定を行う必要があります。接続先のペアリングの操作については、お手持ちの機器の説明書をご覧ください。(ペアリング先の機器の状態等が原因でペアリングが完了していない場合は、一旦電源を切り再度お試しください。)
- 端末の操作については本書の「Bluetooth操作案内」の項目をご覧ください。

1 ペアリング設定

本製品は電源がOFFの状態電源 / 通話ボタンを2秒以上長押しすると、LEDランプが赤色⇄青色に交互に点滅し、ペアリングモードに設定されます。ペアリングモードは約3分間続き、3分以内にペアリングされない場合は電池の消費を防ぐため自動的に電源がオフになります。

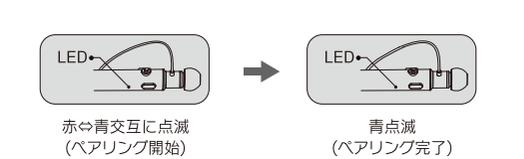
青点滅 ⇒ 赤青点滅 ⇒ 青色にゆるやかな点滅
(電源ON) (ペアリングモード) (ペアリング完了)

一度ペアリングをおこなうと以降は自動的に接続されます。(意図しない機器と接続されてしまう場合は、その機器の電源を切ってから再度ペアリングをおこなってください。すでにペアリング済みの機器が周囲にある場合は、その機器と自動的に再接続します。)

2 ペアリング(接続)する

ペアリングする端末で本製品を検索します。検索方法は端末によりそれぞれ異なるため、端末側の操作については本書の「Bluetooth操作案内」の項目、またはお手持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。本製品が検出されるとデバイス名「[+U] Austin」と表示されますので、選択して登録します。これでペアリング完了です。

※接続する際は再生機器の音量を小さくしてください。
※接続する機器のペアリング方法については、各端末の取扱説明書をご参照ください。



■ 接続のときに必要な情報です

携帯電話やパソコンなどから検索するときの本製品の名称: [+U] Austin
入力を求められた際に必要なパスワード: 0000

※パスワードは Bluetooth2.1 以降の規格の機器と接続する場合は省略できる場合があります。

かんたん！ Bluetooth スマホ接続ガイド

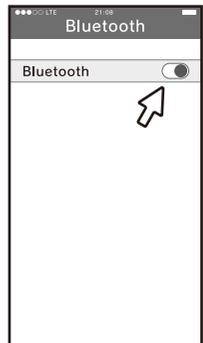
iPhone (例: iOS8)

STEP 1 設定を開く



[設定] から [Bluetooth] をタップします。

STEP 2 Bluetoothをオンにする



Bluetoothの機能がOFFの場合はボタンをスライドしてONに変更します。

STEP 3 電源を入れてペアリングモード



本製品の電源ボタンを長押しして電源を入れます。(3秒)その後さらに押し続けて(3秒)ペアリングモードにします。

STEP 4 ネットワークを検出する



本製品が表示されます。 ※表示されない場合は、はじめからやり直してください。

STEP 5 タップして接続完了!



[+U] Austin をタップして接続を完了します。

LEDランプ
ペアリングモード
赤・青点滅

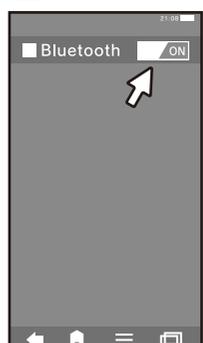
Android (例: GALAXY S5)

STEP 1 設定を開く



[設定] から [Bluetooth] を選択します。

STEP 2 Bluetoothをオンにする



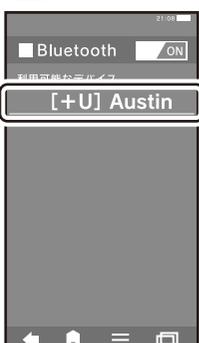
Bluetoothの機能がOFFの場合はボタンをスライドしてONに変更します。

STEP 3 電源を入れてペアリングモード



本製品の電源ボタンを長押しして電源を入れます。(3秒)その後さらに押し続けて(3秒)ペアリングモードにします。

STEP 4 ネットワークを検出する



本製品が表示されます。 ※表示されない場合は、はじめからやり直してください。

STEP 5 タップして接続完了!



[+U] Austin をタップして接続を完了します。

LEDランプ
ペアリングモード
赤・青点滅

基本操作

電源のON/OFF

■ **電源をONにする(音声案内"電源オン")**
電源がOFFの状態では本製品の電源ボタンを約3秒間長押ししてください。LEDランプが青色から赤色に点滅し、電源がONになります。

■ **電源をOFFにする(音声案内"電源オフ")**
電源がONの状態では本製品の電源ボタンを約3秒間長押ししてください。LEDランプが赤色に点滅し、電源がOFFになります。

■ **電源自動OFF機能**
下記状態の場合、LEDランプが赤色に点滅し、電源が自動でOFFになります。
・接続機器の電源がOFFの場合
・接続機器との通信が途切れた場合
・一定時間ペアリング先が見つからない場合

通話をする

電波環境の良くない場所、不安定な場所での通話をする際は、マイク部分に近づいて通話をおこなってください。通話中にも音量ボタンの操作が可能です。本製品の音量を最大にしても周辺ノイズが多い場合は、端末の音量を調節してください。

注意 下記で説明する本製品の操作方法は、端末の仕様により異なる場合があります。

■ **電話を受ける**
着信があった場合、バイブレーション後にLEDランプが青色に点灯します。この時、[電源/通話]ボタン、または[音楽再生/停止]ボタンを1回押すと電話を受けることができます。 ※バイブレーションOFF機能はありません。

■ **受信拒否(音声案内"受信を拒否しました。")**
着信がある状態で[電源/通話]ボタン、または[音楽再生/停止]ボタンを1秒以上長押しすると、受信の拒否ができます。

■ **通話中にかかってきた新たな着信を受ける**
通話中に新たな着信があった場合、[電源/通話]ボタンを1回押すと着信の受け取りができます。なお、その間初めに受けた通話は保留状態になります。 ※その他の操作はお使いの機器により異なるため、お手元の機器で操作してください。

■ **電話を切る**
通話中、[電源/通話]ボタンを1回押すと通話は終了します。音楽再生中に着信があった場合、音楽は一時停止します。通話が終了すると再び再生されます。

■ **電話をかける(音声案内"最後の番号へかけます")**
[電源/通話]ボタンをカチカチッと2回押すと、最後に発信した相手やメッセージを送った番号に電話をかけることができます。この機能は音楽再生時にも使用可能です。

■ **電話をかけることをキャンセルする**
電話をかけている最中に[電源/通話]ボタンを1回押すと発信をキャンセルできます。

音楽を再生する

- **再生**: 接続先の機器で音楽を選択した状態の時に[音楽再生/停止]ボタンを短く1回押すと音楽を再生します。
- **一時停止**: 音楽再生中に[音楽再生/停止]ボタンを1回押すと音楽が一時停止します。一時停止状態を続けると電池の消耗が激しくなります。使用しないときは停止してください。
- **停止**: 音楽再生中や一時停止状態で[音楽再生/停止]ボタン、または[電源/通話]ボタンを1秒以上長押しすると音楽を停止します。
- **次の曲**: 音楽再生中や一時停止状態で[NEXT/FF]ボタンを2回押すと、次の曲を再生します。
- **前の曲**: 音楽再生中や一時停止状態で[BACK/REW]ボタンを2回押すと、前の曲を再生します。
- **早送り**: 音楽再生中に[NEXT/FF]ボタンを長押しすると、押している再生中の音楽が早送りされます。
- **早戻し**: 再生中に[BACK/REW]ボタンを長押しすると再生中の音楽が早戻しされます。

マルチペアリング

- **同時に2台の機器とペアリング(接続)する**
1. 本製品を1台目の機器とペアリングします。(※本書「ペアリング設定方法」参照)
2. 本製品の[電源/通話]ボタンを1回押した後、2台目の機器とペアリングします。

- 本製品の電源を入れると、最新にペアリングした機器と接続されます。
- マルチペアリングは2台まで可能です。3台目以降の機器とペアリングを行うと、一番最初にペアリングした1台が繋がりません。
- 通話は先に着信のあった機器を優先するため、同時通話はできません。
- すべてのBluetooth対応の携帯電話、及びスマートフォンの組み合わせ動作を保証するものではありません。 ※この機能は接続する機器の仕様や設定により動作しない場合もあります。

紛失防止バイブレーション機能

- **Bluetoothの特性を活かした紛失防止機能**
 - 本製品と接続した機器の電源をOFFにしたり、Bluetooth機能をOFFにせず本製品と機器の距離が離れた通信が途切れた場合、約20秒以内にバイブレーション機能が作動し接続機器と離れたことを通知します。
 - この機能は本製品の電源がONになり、ペアリング済みの機器と接続された状態で作動します。
 - 本製品と接続された機器との距離が約10m離れるとバイブレーション機能が作動します。
 - 本製品と接続された機器との距離が広がると5秒間隔でバイブレーション機能が作動し、再び距離が近づくると自動的に再度接続されます。
 - バイブレーション機能は約10分間続き、10分以内に再び接続されない場合は自動的に本製品の電源がOFFになります。
 - マルチペアリングをおこなった状態で1台の機器が離れた場合もこの機能が作動するため、1台の機器だけで作動させるには一度本製品の電源をOFFにする必要があります。

※使用環境や電波環境により異なる場合があります。

Bluetooth 基本用語説明

Bluetoothとは
10~100m以内の近距離無線通信技術のことです。

ペアリング(Pairing)とは
Bluetooth機能を搭載した機器を使用する際、初めにお互いを登録することが必要です。この作業を「ペアリング」と呼びます。一度ペアリングが完了すると、次回からはペアリングをおこなう必要がありません。マルチペアリングは本製品を同時に2台以上のBluetooth機能搭載機器(スマートフォン、MP3プレイヤー等)と接続して使用できる機能です。

プロファイルとは
Bluetoothで通信する際に使用される、機器の種類ごとの通信手段の標準仕様です。一般的には4つのプロファイルが主に使用されています。
HSP(HeadSet-Profile)、HFP(Hands-Free-Profile) - 本製品を通じて通話するための仕様
A2DP(Advanced Audio Distribution-Profile)、AVRCP(Audio/video Remote Control Profile) - ステレオ音楽鑑賞及びリモートコントロールのための仕様

困ったときは

- **本製品の電源が入らない**
 - 本製品のバッテリーが充電されているかどうかを確認してください。充電されていない、または充電が不十分な場合はバッテリーの充電をおこなってください。
- **ノイズやエコー音が入る**
 - 接続先の機器との距離を変えてください。
 - 音量を調節してください。
- **音が出ない**
 - 本製品と接続先の機器が正しく接続されていない可能性があります。一度電源をOFFにして再度接続し直してください。
 - 音量が最小に設定されている可能性があります。本製品、接続先の機器の音量を調節してください。
 - 接続先の機器から音が出されているかどうか確認してください。
- **オーディオファイルの音声が聞こえない**
 - ファイルやサイトによってはBluetoothでのオーディオ再生をサポートしていない場合があります。オーディオファイルをダウンロードしたサイトにお問い合わせください。

- **Bluetooth 搭載機器とペアリングできない**
 - 接続先の機器のBluetooth機能が使用可能な状態であることを確認してください。
 - ペアリングモードが時間切れのため終了している場合は、再度設定する必要があります。
 - 再接続に失敗する場合は、接続先の機器に登録されている接続情報を一度削除し、再度ペアリングをおこなってください。
 - ご使用の機器が本製品のBluetooth仕様に対応しているかを確認してください。

- **通話相手に自分の声が聞こえない**
 - 一部の携帯電話では、本製品のマイク入力が無効になるように手動で設定する必要があります。マイク入力が無効になっていると、本製品のマイクからの音声が通話相手に聞こえません。また、マイク部分を口元に近づけてみてください。

■ 保証規定ご確認の前に

この度は、MSソリューションズ製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。製品に万一異常が生じた場合は、お買い上げの販売店、または当社サポートセンターへご連絡ください。この保証書の規定により保証期間内に限り無料で修理対応させていただきます。修理の際にはこの保証書をご提示いただく必要がございますので、大切に保管してください。また保証開始日の確認のために、ご購入日を証明するもの(領収書やレシートなど)が必要になりますので大切に保管してください。なお、保証期間外や保証書が無い場合も責任をもって修理させていただきますが、その際は有料となりますので予めご了承ください。

保証規定 (必ずお読みください)

以下の場合には、保証期間内でも修理実費をいただき、故障の状況によっては修理できない場合があります。また修理の際、当社の判断で製品交換させていただく場合がありますのでご了承ください。

- ① 本保証書をご提示いただけない場合
- ② 本保証書にご購入年月日・購入店名の記入捺印または、それに変わる保証開始時期を証明するもの(レシート・領収書)がない場合
- ③ オークションや個人販売で購入された場合
- ④ 取扱説明書に記載されている方法以外の使用で故障した場合
- ⑤ 本製品以外の機器が原因となって生じた故障
- ⑥ 当社以外で行われた修理や改造で生じた故障
- ⑦ 設置場所の移設・輸送・移動・落下などで生じた故障
- ⑧ 地震などの自然災害で生じた故障
- ⑨ 一般家庭用途以外での使用で生じた故障
- ⑩ そのほか、当社の一般的・合理的判断に基づき有料と認められる場合
- ⑪ 直射日光・摩擦により変色・色落ちした場合

保証対象外製品
パッケージ・その他付属品
当製品を接続した機器、端末のソフトウェア、ファイルデータなど

修理品の送料
保証期間内、期間外に関わらず、修理・検査のための送料は**お客様ご負担**となります。予めご了承ください。輸送中に事故が起きないようにしっかりと梱包いただけますようお願いいたします。

初期不良について
ご購入から**1週間以内にご連絡をいただいた製品は初期不良**とさせていただきます。
初期不良に関する修理・交換に関する送料は当社負担とさせていただきます。

修理品の保証
修理後、同一箇所同一の故障が生じた場合は、保証期間を超過しても**修理完了日より3か月以内**に限り無償で修理対応をさせていただきます。

- **その他**
 - ① 本保証書に明示した期間、条件などの保証規定において無料修理をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利が制限されるものではありません。
 - ② 本保証書は日本国内でのみ有効です。
 - ③ 本保証書は再発行いたしません。大切に保管してください。
 - ④ メール・電話にて事前にお問い合わせをされず製品を送付された場合、保証期間であってもお受けし兼ねますので**必ず事前にご連絡**をいただけますようお願い申し上げます。

製品保証書 MS Solutions

型番	LP-SMPBTEP_
ご購入年月日	20 年 月 日
保証期間	ご購入日より 一年間 <small>ご返送される際は必ずご購入日を証明するもの(レシートなど)を同封ください。</small>
(フリガナ) 氏名	
ご住所	〒 ()
販売店・住所	〒 ()

■ **お問い合わせ先**
製品の操作方法、修理、交換のご相談は、ご購入店舗または当社サポートセンターへお願いします。
サポートセンター
☎ : 0120-947-783 (受付時間 平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00)
FAX : 092-262-7419 (24時間受付 / 平日対応)
MAIL : support@mssjapan.jp (24時間受付 / 平日対応)

企画販売元: **株式会社 MSソリューションズ**
〒812-0038 福岡県福岡市博多区延福町7-20博多福岡センタープレイス9F
http://www.ms-products.jp